

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Smartapky.cz

Platnost od: 1. prosince 2025

Správce osobních údajů

IČO: 17634199 (dále jen „Správce“ nebo „my“) provozující webové stránky <https://www.smartapky.cz/> (dále jen „web“ nebo „služby“)

Kontaktní údaje správce E-mail: obchod@smartapky.cz

Tento dokument popisuje, jak nakládáme s vašimi osobními údaji při používání našich webových stránek, poptávkách služeb, uzavírání smluv a poskytování našich služeb (AI marketing, IT outsourcing, vývoj webových aplikací, automatizace, hosting a související činnosti). Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování služeb, plnění smluv a oprávněné zájmy. Konkrétně:

a) Údaje z kontaktních formulářů a poptávek

- Jméno a příjmení (nebo název firmy a kontaktní osoba)
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Obsah zprávy / popis projektu

b) Údaje při uzavření smlouvy a poskytování služeb

- Fakturační údaje (jméno/firma, adresa, IČO, DIČ)
- Platební údaje (číslo účtu nebo údaje z platební brány – tyto údaje nikdy neukládáme sami, pouze předáváme certifikovaným platebním branám)
- Dodací adresa (pokud je potřeba pro poskytnutí služby)
- Informace o projektu (např. přístupové údaje k vašim systémům, které nám dobrovolně poskytnete pro vývoj nebo integraci)

c) Údaje z newsletteru a marketingu

- E-mailová adresa
- Jméno (volitelně)

d) Technické a analytické údaje (automaticky sbírané)

- IP adresa
- Typ prohlížeče a zařízení
- Navštívené stránky
- Čas strávený na webu

- Zdroj návštěvy (pomocí cookies a podobných technologií – viz bod 8)

2. Za jakým účelem údaje zpracováváme a na jakém právním základu

Účel zpracování	Právní základ (GDPR)	Příklad použití
Vyřízení poptávky a komunikace	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 f) nebo plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 b)	Odpověď na váš e-mail nebo formulář
Uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 b)	Vývoj webu, marketingové kampaně, fakturace
Vystavení faktur a plnění daňových povinností	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 c)	Uchovávání faktur po dobu stanovenou zákonem
Zasílání newsletteru a obchodních sdělení	Souhlas (čl. 6 odst. 1 a) nebo oprávněný zájem u stávajících klientů (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.)	Marketingové e-maily
Analýza návštěvnosti a zlepšování webu	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 f) nebo souhlas (u marketingových cookies)	Google Analytics, Meta Pixel
Ochranu práv a oprávněných zájmů správce	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 f)	Řešení sporů, prevence podvodů

3. Jak dlouho údaje uchováváme

- Kontaktní formuláře a poptávky: max. 12 měsíců od poslední komunikace
- Smluvní a fakturační údaje: 10 let od konce zdaňovacího období (zákonná povinnost)
- Newsletter: do odhlášení nebo odvolání souhlasu
- Analytická data: max. 26 měsíců (Google Analytics)
- Záložní kopie: max. 3 měsíce

Po uplynutí doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

4. Komu údaje předáváme (příjemci a zpracovatelé)

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám kromě následujících kategorií (vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů):

- Hostingové a cloudové služby (Wedos, Google Cloud, Microsoft Azure)
- Platební brány (GoPay, Stripe, ComGate, PayPal)
- E-mailový a marketingový nástroj (Mailchimp, Ecomail, SmartEmailing)
- Analytické nástroje (Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar)
- Účetní a daňový poradce
- Poskytovatelé dopravy/logistiky (pokud je součástí služby)

- Orgány veřejné moci (pouze při splnění zákonné povinnosti)

Žádný přenos do třetích zemí mimo EU/EHP neprobíhá bez odpovídajících záruk (Standardní smluvní doložky nebo Privacy Shield).

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo kdykoli:

- Požádat o přístup k vašim údajům
- Požádat o opravu nebo výmaz („právo být zapomenut“)
- Omezit zpracování
- Na přenositelnost údajů
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- Odvolat souhlas (pokud je právním základem)
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Všechny žádosti vyřídíme zdarma do 30 dnů. Kontaktujte nás na obchod@smartapky.cz.

6. Cookies a podobné technologie

Web používá cookies k zajištění funkčnosti, analýze a marketingu. Při první návštěvě se zobrazí cookie lišta, kde můžete udělit nebo odepřít souhlas.

- Nezbytné cookies – nelze odmítnout (zajišťují fungování webu)
- Analytické a marketingové cookies – vyžadují souhlas

Cookies můžete kdykoli spravovat v nastavení prohlížeče.

7. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační opatření (šifrování, přístupová práva, pravidelné kontroly, HTTPS, firewall). Přesto nelze 100 % vyloučit riziko úniku – v takovém případě vás neprodleně informujeme.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme aktualizovat. Nová verze bude zveřejněna na webu s datem platnosti. Pokud budou změny podstatné, budeme vás informovat e-mailem (pokud máme váš kontakt).

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na obchod@smartapky.cz.

S pozdravem Václav Michal Smartapky.cz

Klíčové citace

- Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES), Ministerstvo financí ČR
- Rejstřík firem Kurzy.cz – výpis k IČO 17634199
- Oficiální web <https://smartapky.cz/> (informace o službách a kontaktech)
- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů